



# Kopenhagen

Tivoli, Nyhavn, Amalienburg, Ordrupgaard, Thorvaldsen, die Kleine Meerjungfrau und das „schönste Museum der Welt“

Kopenhagen ist mehrfach als „Lebenswerteste Stadt der Welt“ ausgezeichnet worden. Gründe hierfür sind u. a. die spannende Architektur und die dänische Freundlichkeit. Selbstbewusst ragen die Turmspitzen der Kirchen und Schlösser aus der flachen Stadtsilhouette in das weiche Licht des Nordhimmels. Breite Boulevards, wohnliche Plätze, viel Grün und große Wasserflächen: Die Stadt ist großzügig angelegt, aber nichts wirkt überdimensioniert.

Kopenhagen ist jung – und gleichzeitig historisch. Eine Stadt mit vielen Angeboten, die man von einer internationalen Großstadt erwartet. Dafür lieben die Dänen ihre Hauptstadt und teilen diese auch gerne mit Reisenden aus aller Welt. Kommen Sie mit auf eine Reise, um die beliebte, facettenreiche und sympathische Kapitale zu entdecken und ihrem Charme zu verfallen.

Wir zeigen Ihnen das klassisch mondäne Kopenhagen mit seinen vornehmen Stadtschlössern, ein wunderschönes Stadtviertel mit der verwirklichten urbanen Utopie Christiania, die schönsten Plätze und Oasen zur Erholung und natürlich die exzellenten Kunstmuseen. Alleine für das Louisiana Museum, das als „schönstes Museum der Welt“ bezeichnet wird und mit einer großen Gabriele Münter-Ausstellung lockt, lohnt sich die Reise.



## Höhepunkte

Louisiana Museum mit Gabriele Münter-Ausstellung

Lebhafter Nyhavn

Statens Museum for Kunst

Zauberhaftes Schloss Rosenborg

### 1. Tag: Willkommen in Dänemark!

Gemeinsam mit Ihrem Reiseleiter fahren Sie ab Köln Hbf oder Siegburg Bahnhof zum Flughafen Frankfurt und reisen von dort nach Kopenhagen. Nach der Ankunft erfolgen der Transfer im Reisebus zu unserem zentralen 4\* Hotel Absalon und der Zimmerbezug. Bei einem Orientierungsspaziergang erkunden wir die Innenstadt und anschließend lernen Sie die Gruppe beim gemeinsamen Essen kennen (inkl., ohne Getränke).

### 2. Tag: Royales Kopenhagen

Auf einem geführten Stadtpaziergang erkunden Sie die historische Altstadt mit toller Aussicht von dem stufenlosen Runden Turm, den König Christian IV. als Sternwarte errichten lässt. Die Renaissance ist durch die alte Börse und durch Schloss Rosenborg präsent (Foto l.). Letzteres liegt in einem schönen Park und dient mitunter zur Aufbewahrung der Kronjuwelen. Das schönste Barockensemble ist zweifellos Schloss Amalienburg; es bildet zugleich den Abschluss unserer Tour (Außenbesichtigung). Der Nachmittag steht zu Ihrer freien Verfügung. Unsere Empfehlung: Schlendern Sie entlang der Shoppingmeile und entdecken Sie Nyhavn. In die farbenfrohen



© visitdenmark Fotos: Kim Wyon, Fotos o.r.: Lennard Nielson/Kim Hansen

Giebelhäuser sind originelle Geschäfte, Kneipen und Cafés eingezogen.

### 3. Tag: Entlang des Øresund

Heute fahren wir Richtung Norden, vorbei am Schloss Fredensborg, das nur im Juli zugänglich ist, während die Königsfamilie außer Haus residiert. Nächster Halt ist Louisiana, das viele Besucher als das schönste Museum der Welt bezeichnen. Umgeben von einem herrlichen Skulpturenpark öffnet sich der malerische Blick auf den Großen Belt. Werke von Moore, Calder, Arp, Picasso und Warhol gehören zur Sammlung. Wir haben Ihren Aufenthalt so gewählt, dass Sie die Sonderausstellung „Gabriele Münter“ mit etwa 130 selten oder nie gezeigten Arbeiten sehen werden, die als Leihgaben der Gabriele Münter- und Johannes Eichner-Stiftung in München, aber auch aus ganz Europa und den USA in das Louisiana Museum



gefunden haben. Diese, als Retrospektive angelegte Schau beleuchtet in unterschiedlichen Themen Münters Schaffen.

Beschließen Sie den Tag im Ordrupgaard Museum. Diese etwas versteckt liegende Perle besitzt eine herausragende Privatsammlung französischer Maler des 19. und frühen 20. Jahrhunderts und ist in einem eher unscheinbaren Haus mit

Parkanlage untergebracht. Der Erweiterungsbau von Stararchitektin Zaha Hadid wird Sie begeistern.

### 4. Tag: Dänische Kunst und das städtische Wahrzeichen

Am Vormittag besuchen Sie das Statens Museum for Kunst, die dänische Nationalgalerie. Sammlungsschwerpunkte sind neben nationalen und nordischen Künstlern ebenso Künstler der klassischen Moderne. Im Anschluss haben wir Zeit, das Thorvaldsen Museum zu besuchen und seine bildschönen Arbeiten zu bewundern. Der dänische Bildhauer gehört zu den bedeutendsten Protagonisten des europäischen Klassizismus. Am Nachmittag entdecken Sie auf einer Hafenrundfahrt Kopenhagens weite Wasserflächen und -wege, und natürlich auch die Kleine Meerjungfrau.

### 5. Tag: Das andere Kopenhagen

Der Stadtteil Christianshavn liegt auf der südlich gelegenen, künstlichen Insel und vermittelt ein eigenes Lebensgefühl. Entlang des Kanals und vorbei an der Vor Frelers Kirke mit ihrem Schneckenturm erkunden Sie ein nordisches Venedig. Im Anschluss haben Sie Freizeit. Genießen Sie das Flair in einem der zahlreichen Cafés. Unsere Empfehlung ist die Ny-Carlsberg-Glyptothek, die Objekte der Antike mit Werken der Moderne unter einem Dach vereint. Höhepunkte sind Monets Absinthtrinker und Degas' Wachsfigur der 14-jährigen Tänzerin. Oder Sie spazieren durch die Freistadt Christiania.

### 6. Tag: Ausklang und Heimreise

Nach etwas Freizeit am Vormittag fliegen wir zurück nach Deutschland.

**Preis p.P. : 1.595 €**

EZ-Zuschlag: 265 €

### Termin:

14.06.2018 - 19.06.2018

Startort: Köln Hbf/Siegburg Bf

ViadellArte-Reiseleitung:

Hr. Christoph Wilmer M.A.

## Leistungen

**Hin- und Rückflug ab/bis Frankfurt nach Kopenhagen mit Lufthansa**

**Bahnreise ab/bis Köln Hbf oder Siegburg zum Flughafen Frankfurt**

**Flughafentransfers ab/bis Flughafen Kopenhagen**

**Alle Transfers in Kopenhagen laut Programm mit Bus oder ÖPNV**

**5 Übernachtungen mit Frühstücksbuffet im zentralen 4\*-Hotel Absalon in Kopenhagen**

**Abendessen am ersten Abend (ohne Getränke)**

**Alle Führungen und Eintritte laut Programm: Stadtführungen durch Kopenhagen mit Altstadt und Christianshavn, Schloss Rosenborg, Statens Museum for Kunst, Louisiana Museum, Ordrupgaard Museum, weitere Außenbesichtigungen**

**Bootstour durch den Hafen**

**Qualifizierte, deutschsprachige, örtliche Reiseleitung**

**Ein ADAC-Reiseführer pro Zimmer**

**Min. 18, max. 25 Teilnehmer**

## VERBINDLICHE REISEANMELDUNG

(Bitte vollständig ausfüllen, unterschreiben und an unten stehende Adresse senden oder faxen)

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
(wie im Personalausweis bzw. Reisepass geschrieben)

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich zusätzlich folgende Person verbindlich an: \_\_\_\_\_  
(wie im Personalausweis bzw. Reisepass geschrieben)

Hiermit buche ich verbindlich: **Übernachtung im**  **Doppelzimmer (DZ)**  **Einzelzimmer (EZ)**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Malta</b>, 07. – 14. März 2018<br/>Reisepreis 1.695 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Warschau</b>, 16. – 21. März 2018<br/>Reisepreis 1.295 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>München Blauer Reiter</b>, 04. – 09. April 2018<br/>Reisepreis 1.095 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Die Tunis-Reise</b>, 09. – 16. April 2018<br/>Reisepreis 1.595 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Die Asam-Brüder</b>, 20. – 24. April 2018<br/>Reisepreis 995 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 175 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Potsdam</b>, 25. – 29. April 2018<br/>Reisepreis 975 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Emilia Romagna</b>, 25. – 30. April 2018<br/>Reisepreis 1.345 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>London</b>, 04. - 08. Mai 2018<br/>Reisepreis 1.195 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Valencia</b>, 07. – 11. Mai 2018<br/>Reisepreis 1.345 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bachfest Schaffhausen</b>, 09. – 14. Mai 2018<br/>Reisepreis 1.395 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 245 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Stockholm</b>, 10. – 14. Mai 2018<br/>Reisepreis 1.345 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 275 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Graz &amp; Steiermark</b>, 16. – 22. Mai 2018<br/>Reisepreis 1.595 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Wien</b>, 31. Mai – 04. Juni 2018<br/>Reisepreis 1.145 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 245 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Leeuwarden</b>, 03. – 07. Juni 2018<br/>Reisepreis 895 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Händelfestspiele Halle</b>, 07. – 11. Juni 2018<br/>Reisepreis 1.045 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Jane Austen</b>, 08. – 12. Juni 2018<br/>Reisepreis 1.195 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 265 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Kopenhagen</b>, 14. – 19. Juni 2018<br/>Reisepreis 1.595 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 265 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Paris</b>, 16. – 19. Juni 2018<br/>Reisepreis 895 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145 €</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Siebenbürgen/Rumänien</b>, 22. – 29. Juni 2018<br/>Reisepreis 1.395 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 215 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Verona &amp; Veneto</b>, 04. – 09. Juli 2018<br/>Reisepreis 1.295 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 215 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Glyndebourne</b>, 09. – 12. Juli 2018<br/>Reisepreis 1.995 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 185 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Moskau &amp; Goldener Ring</b>, 19. – 27. Juli 2018<br/>Reisepreis 1.895 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €<br/>(zzgl. Visumkosten p.P. ca. 95 €)</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Helsinki &amp; Savonlinna</b>, 26. – 31. Juli 2018<br/>Reisepreis 1.795 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bregenzer Festspiele</b>, 05. – 08. August 2018<br/>Reisepreis 1.095 p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Krakau</b>, 10. – 14. August 2018<br/>Reisepreis 1.245 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bremen &amp; Worpswede</b>, 11. – 15. August 2018<br/>Reisepreis 895 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 95 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Antwerpen</b>, 15. – 18. August 2018<br/>Reisepreis 845 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 165 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bratislava</b>, 17. – 20. August 2018<br/>Reisepreis 895 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 175 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bilbao</b>, 27. – 31. August 2018<br/>Reisepreis 1.345 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 275 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Grafenegg</b>, 29. August – 03. September 2018<br/>Reisepreis 1.645 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Winston Churchill</b>, 16. – 21. September 2018<br/>Reisepreis 1.425 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 395 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Slowenien</b>, 27. September – 04. Oktober 2018<br/>Reisepreis 1.495 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 395 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rotterdam</b>, 05. – 07. Oktober 2018<br/>Reisepreis 595 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 95 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sofia</b>, 06. – 11. Oktober 2018<br/>Reisepreis 1.395 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225 €</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Parma Verdi Festival</b>, 11. – 15. Oktober 2018<br/>Reisepreis 1.495 € p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295 €</li> </ul> |
|--|--|

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und beraten Sie gerne:

**Ich wünsche einen Anruf für eine mögliche Versicherung**

Datum / Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, die Sie auf der Rückseite finden. Sie erhalten diese mit Ihrer Buchungsbestätigung erneut zugesendet. Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

## Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 1. Abschluss des Reisevertrages

- Buchungen von Reisen und anderer Leistungen werden für ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH (nachfolgend ViadellArte genannt) erst verbindlich, wenn sie dem Reiseteilnehmer schriftlich von ViadellArte bestätigt wurden. Sämtliche Abreden, Nebenabreden und Sonderwünsche sollen schriftlich erfasst werden. Eine über die Internetseite, per Fax oder E-Mail erstellte Anmeldung oder eine telefonische Anmeldung ersetzt die schriftliche Bestätigung durch ViadellArte nicht. An seine Anmeldung ist der Reiseteilnehmer bis zur Annahme durch ViadellArte, jedoch längstens 14 Tage ab Datum der Anmeldung gebunden.
- Der Anmelder übernimmt die volle Haftung für die Einhaltung der Vertragspflichten weiterer, von ihm angemeldeter Reiseteilnehmer ViadellArte gegenüber.
- Weicht die Reisebestätigung von der Reiseanmeldung des Reisenden ab, so liegt in der Reisebestätigung ein neuer Vertragsantrag, an den der Reiseveranstalter 10 Tage gebunden ist, vor und den der Reisende innerhalb dieser Frist annehmen kann.
- Die im Zusammenhang mit der Reise erfassten Daten der Reiseteilnehmer werden ausschließlich zur Durchführung der Reise und zur Kundenbetreuung verwendet.
- Bei ausdrücklich und eindeutig im Prospekt, den Reiseunterlagen und in den sonstigen Erklärungen als vermittelt bezeichneten Fremdleistungen ist der Reiseveranstalter lediglich Reisevermittler. Bei diesen Reisevermittlungen ist eine vertragliche Haftung, außer bei Körperschäden, als Vermittler ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder vereinbarte Beschaffenheiten fehlen. Der Veranstalter haftet insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung, nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB).

### 2. Zahlung

- Sämtliche Zahlungen (Anzahlung bzw. Restzahlung) des Reisenden sind nur nach Aushändigung des Sicherungsscheines unter Beachtung der nachfolgenden Bestimmungen zu leisten.
- Nach Abschluss des Reisevertrages sind 20 % des Reisepreises zu zahlen. Bei Reisepreisen unter 250 EUR entfällt die Anzahlung.
- Der Restbetrag ist auf Anforderung bis 14 Tage vor Reisebeginn zu zahlen. Der genaue Zeitpunkt der Fälligkeit wird mit der Bestätigung mitgeteilt.
- Vertragsabschlüsse innerhalb von zwei Wochen vor Reisebeginn verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises.
- Die Verpflichtung zur Aushändigung eines Sicherungsscheines besteht nicht, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt und der Reisepreis 75 Euro nicht übersteigt.

### 3. Leistungen

- Prospekt- und Katalogangaben sind für ViadellArte bindend. ViadellArte behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine konkrete Änderung der Prospekt- und Preisangaben zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.
- Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses maßgeblichen Leistungsbeschreibung (Prospekt/Katalog) sowie den weiteren Vereinbarungen, insbesondere nach der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung. Ziffer 3. c) ist zu beachten.
- Zusätzliche Zusicherungen, Nebenabreden, besondere Vereinbarungen oder vereinbarte Sonderwünsche des Reisenden sollen in die Reiseanmeldung und insbesondere in die Reisebestätigung aufgenommen werden. Auf Ziffer 1. a) dieser Bedingungen wird Bezug genommen.

### 4. Preisänderungen

- Der Reiseveranstalter kann bis 21 Tage vor dem Reiseterrain Preiserhöhungen bis zu 8 % des Gesamtreisepreises verlangen, wenn nachweisbar und erst nach Vertragsabschluss konkret eintretend einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie z.B. Erhöhung der Eintrittspreise, Hafengebühren oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkursrechnung getragen wird. Auf den genannten Umständen beruhende Preiserhöhungen sind nur insoweit zulässig, wie sich die Erhöhung ausgehend vom Beförderung-, Abgaben- und Wechselkursanteil konkret berechnet auf den Reisepreis auswirkt.
- Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreiseterrain verlangt werden. Eine nach Ziffer 4. a) zulässige Preisänderung hat der Reiseveranstalter dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Preiserhöhungsgrund zu erklären.
- Bei Preiserhöhungen nach Vertragsschluss um mehr als 8 % des Gesamtreisepreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer anderen mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.
- Die Rechte nach Ziffer 4.c) hat der Reisende unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

### 5. Leistungsänderungen

- Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.
- Eine zulässige Änderung einer wesentlichen Reiseleistung hat ViadellArte dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Änderungsgrund zu erklären.
- Im Fall der erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Ziffer 4.c) gilt entsprechend.
- Für den Fall einer zulässigen Änderung bleiben die übrigen Rechte (insbesondere Minderung, Schadensersatz) unberührt.

### 6. Rücktritt des Kunden

- Nach dem jederzeit möglichen Rücktritt ist der Reisende verpflichtet, grundsätzlich pauschal folgende Entschädigungen zu zahlen: Erfolgt der Rücktritt bis vier Wochen vor Reisebeginn 20% des Gesamtreisepreises, erfolgt der Rücktritt bis drei Wochen vor Reisebeginn 35% des Gesamtreisepreises, bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Reisebeginn 50% des Gesamtreisepreises, bei Rücktritt bis eine Woche vor Reisebeginn und danach fallen 80% des Gesamtreisepreises als Stornokosten an. Bei einem Rücktritt weniger als 72 Stunden vor Reisebeginn, oder tritt der Reisende die Fahrt nicht an, fallen 100% des Gesamtreisepreises an. Eine Rückerstattung der Kosten für Karten zu Veranstaltungen ist nicht möglich.
- Bei Tagesfahrten gilt abweichend von 6a folgende Regelung: Ein kostenfreier Rücktritt ist bis 7 Tage vor der Veranstaltung möglich. Danach betragen die Stornokosten 100% des Reisepreises.
- Maßgeblich für den Lauf der Fristen ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei ViadellArte.
- Dem Reisenden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, ein Anspruch auf Entschädigung sei überhaupt nicht entstanden oder die Entschädigung sei wesentlich niedriger als die Pauschale.

### 7. Änderungen auf Verlangen des Reisenden

Verlangt der Reisende nach Vertragsschluss Änderungen oder Umbuchungen, so kann der Reiseveranstalter bei Vornahme entsprechender Umbuchungen ein Bearbeitungsentgelt von 15 Euro verlangen, soweit er nach entsprechender Information des Reisenden nicht eine höhere Entschädigung nachweist, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie dessen bestimmt, was der Reiseveranstalter durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung erwerben kann.

### 8. Ersatzreisende

- Der Reisende kann sich bis zum Reisebeginn durch einen Dritten ersetzen lassen, sofern dieser den besonderen Reiseerfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen und der Reiseveranstalter der Teilnahme nicht aus diesen Gründen widerspricht.
- Der Reisende und der Dritte haften dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis.
- Der Reisende und der Dritte haften dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für die durch die Teilnahme des Dritten entstehenden Mehrkosten, mindestens 15 Euro.

### 9. Reiseabbruch

Wird die Reise infolge eines Umstandes abgebrochen, der in der Sphäre des Reisenden liegt (z.B. Krankheit), so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, bei den Leistungsträgern die Erstattung ersparter Aufwendungen sowie erzielter Erlöse aus der Verwertung der nicht in Anspruch genommener Leistungen zu erreichen. Das gilt nicht, wenn völlig unerhebliche Leistungen betroffen sind oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

### 10. Störung durch den Reisenden

Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Reiseveranstalter und/oder die Reisetilnehmer nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Reiseveranstalter steht in diesem Fall der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Reiseleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche im Übrigen bleiben unberührt.

### 11. Mindestteilnehmerzahl

- Ist in der Beschreibung der Reise (Prospekt/Katalog) ausdrücklich und in der Reisebestätigung auf eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl hingewiesen, so kann der Reiseveranstalter erklären, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und die Reise nicht durchgeführt wird.
- Der Reiseveranstalter wird dem Reisenden die Erklärung nach Ziffer 11. a) unverzüglich nach Kenntnis der nicht erreichten Teilnehmerzahl, spätestens bis zwei Wochen vor Reisebeginn zugehen lassen.
- Der Reisende kann die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.
- Der Reisende hat sein Recht nach Ziffer 11.c) unverzüglich nach Zugang der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.
- Macht der Reisende nicht von seinem Recht nach Ziffer 11. c) Gebrauch, so ist der vom Reisenden gezahlte Betrag unverzüglich zurückzuerstatten.

### 12. Kündigung infolge höherer Gewalt

- Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Krieg, innere Unruhen, Epidemien, hoheitliche Anordnungen (Entzug der Landrechte, Grenzschließungen), Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörung von Unterkünften oder gleichgewichtige Fälle berechtigen beide Teile zur Kündigung des Reisevertrages.
- Im Fall der Kündigung kann der Reiseveranstalter für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine nach § 638 Abs. 3 BGB zu bemessende Entschädigung verlangen.
- Der Reiseveranstalter ist im Kündigungsfall zur Rückbeförderung verpflichtet, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasst. In jedem Fall hat er die zur Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.
- Die Mehrkosten der Rückbeförderung tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

### 13. Gewährleistung und Abhilfe

- Sind die Reiseleistungen nicht vertragsgemäß, so kann der Reisende Abhilfe verlangen, sofern diese nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Abhilfe besteht in der Beseitigung des Reisemangels bzw. einer gleichwertigen Ersatzleistung.
- Der Reisende kann die Herabsetzung des Reisepreises nach § 638 Abs. 3 BGB verlangen, wenn er den oder die Reisemängel beim Reiseleiter, oder falls dieser nicht erreichbar ist, beim Reiseveranstalter direkt anzeigt, soweit nicht erhebliche Schwierigkeiten die Mängelanzeige gegenüber dem Reiseveranstalter unzumutbar machen. Die Telefon- und Telefaxnummern ergeben sich aus den Reiseunterlagen. Unterlässt der Reisende schuldhaft die Mängelanzeige, so stehen ihm keine Ansprüche auf Herabsetzung des Reisepreises zu. Hat der Reisende mehr als die geminderte Vergütung gezahlt, so ist der Mehrbetrag vom Unternehmer zu erstatten. Die §§ 346 Abs. 1, 347 Abs. 1 des BGB finden entsprechende Anwendung.
- Ist die Reise mangelhaft und leistet der Veranstalter nicht innerhalb der vom Reisenden bestimmten angemessenen Frist Abhilfe, so kann der Reisende auch selbst Abhilfe schaffen und den Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Reiseveranstalter die Abhilfe verweigert oder ein besonderes Interesse des Reisenden die sofortige Selbsthilfe rechtfertigt.
- Wird die Reise durch einen Mangel erheblich beeinträchtigt, so kann der Reisende eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen. Verstreicht die Frist nutzlos, kann der Reisende den Reisevertrag kündigen. Die Fristsetzung ist entbehrlich, wenn die Abhilfe unmöglich ist, verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt ist. Das gilt entsprechend, wenn dem Reisenden die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem und für den Reiseveranstalter erkennbarem Grund nicht zumutbar ist.
- Bei berechtigter Kündigung kann der Reiseveranstalter für erbrachte oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringende Reiseleistungen eine Entschädigung verlangen. Für deren Berechnung sind der Wert der erbrachten Reiseleistungen sowie der Gesamtpreis und der Wert der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen maßgeblich (vgl. § 638 Abs. 3 BGB). Das gilt nicht, sofern die erbrachten oder zu erbringenden Reiseleistungen für den Reisenden kein Interesse haben. Der Reiseveranstalter hat die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, die infolge der Vertragsaufhebung notwendig sind. Ist die Rückbeförderung vom Reisevertrag mit umfasst, so hat der Reiseveranstalter auch für diese zu sorgen und die Mehrkosten zu tragen.
- Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel beruht auf einem Umstand, den ViadellArte nicht zu vertreten hat.

### 14. Mitwirkungspflicht

Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Auf die Ziffern 10. und 13. wird Bezug genommen.

### 15. Haftungsbeschränkung

- Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, aa) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder bb) soweit ViadellArte für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhende gesetzliche Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich der Reiseveranstalter gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen.
- Bei eindeutig und ausdrücklich als vermittelt bezeichneten Leistungen (s. Ziffer 1.e) dieser Bedingungen zu beachten.
- Für alle gegen den Reiseveranstalter gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Reiseveranstalter bei Sachschäden bis 4000 Euro. Übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils für Reisendem und Reise. Dem Reisenden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss geeigneter Versicherungen, z.B. einer Reiseunfall- oder Reisegepäckversicherung empfohlen.

### 16. Ausschlussfrist und Verjährung

- Ansprüche wegen mangelhafter Reiseleistung nach den §§ 651 c bis 651 f BGB hat der Reisende innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn der Reisende die genannte Frist ohne eigenes Verschulden nicht einhalten konnte.
- Ansprüche des Reisenden im Sinne der Ziffer 16. a) verjähren grundsätzlich in einem Jahr nach dem vertraglich vorgesehenen Reiseende, jedoch mit der Einschränkung, dass diese Verjährungsfrist von einem Jahr nicht vor Mitteilung eines Mangels an den Reiseveranstalter durch den Reisenden beginnt. Bei grobem Verschulden verjähren die in Ziffer 16. a) betroffenen Ansprüche in zwei Jahren.
- Im Übrigen gilt, insbesondere auch bei arglistigem Verschweigen des Mangels, die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren.

### 17. Pass-, Visa- und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

- Der Reiseveranstalter weist auf Pass-, Visumerfordernisse einschließlich der Fristen zur Erlangung dieser Dokumente und gesundheitspolizeiliche Formalitäten in dem von ihm herausgegebenen und dem Reisenden zur Verfügung gestellten Prospekt oder durch Unterrichtung vor der Buchung einschließlich zwischenzeitlicher Änderungen insbesondere vor Vertragsabschluss und vor Reisebeginn hin, die für das jeweilige Reiseland für deutsche Staatsbürger ohne Besonderheiten wie Doppelstaatsbürgerschaft etc. gelten.
- Bei pflichtgemäßer Erfüllung der Informationspflicht durch den Reiseveranstalter hat der Reisende die Voraussetzungen für die Reise zu schaffen, sofern sich nicht der Reiseveranstalter ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Bescheinigungen etc. verpflichtet hat.
- Entstehen z.B. infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen für die Reise Schwierigkeiten, die allein auf das Verhalten des Reisenden zurückzuführen sind (z.B. keine Beschaffung des erforderlichen Visums), so kann der Reisende nicht kostenfrei zurücktreten oder einzelne Reiseleistungen folgenlos in Anspruch nehmen. Insofern gelten die Ziffern 6. (Rücktritt des Kunden) und 9. (Reiseabbruch) entsprechend.

### 18. Gerichtsstand

- Der Reisende kann den Reiseveranstalter an dessen Sitz verklagen.
- Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist dessen Wohnsitz maßgeblich, sofern es sich nicht um Volkaufleute oder Personen handelt, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

### 19. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen begründet nicht die Unwirksamkeit des Reisevertrages im Übrigen.

ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH  
Thomas-Mann-Straße 32  
53111 Bonn  
Tel 0228 / 944 926-0

Fax 0228 / 944 926-10  
[www.viadellarte.de](http://www.viadellarte.de)  
[info@viadellarte.de](mailto:info@viadellarte.de)  
Stand: 18. Juli 2017