



Rumänien: Siebenbürgen

Geheimnisumwittertes Transsilvanien – deutsche Siedlungen, Klöster und bildschöne Landschaften

Vielen ist Transsilvanien als düstere, geheimnisvolle Heimat der Vampirlegenden bekannt. Doch das „Land hinter den Wäldern“ (lat. trans silvana) ist alles andere als düster. Grüne Karpatenlandschaften, schöne ursprüngliche Städte mit bunten Häusern, außergewöhnliche Wehrkirchen und imposante Schlösser laden ein zu einer spannenden Reise in eine andere Zeit.

Die Spuren der deutschen Besiedlung unter dem ungarischen König Géza II (1141-1162) sind bis heute sichtbar: zweisprachige Schilder, deutsche Geschäfte und in den Wehrkirchen und Dörfern treffen Sie viele Deutsche, die Interessantes aus der Vergangenheit erzählen können.

Freuen Sie sich auf Städte wie Hermannstadt (Sibiu), Kronstadt (Brasov) und Schäßburg (Sighisoara), die Schönsten Siebenbürgens, mit großzügigen Plätzen, mittelalterlichem Ambiente, charmanten Lokalen und komfortablen Hotels. Erleben Sie ursprüngliche Dörfer, die gerade aus dem Dornröschenschlaf zu erwachen scheinen.



Höhepunkte

Bildschöne Landschaften und zauberhafte Altstädte

Bedeutende UNESCO-Weltkulturerbestätten

Abendessen bei Gebirgsbauern
Schwarze Kirche in Brasov

1. Tag: Willkommen in Rumänien!

Gemeinsam fliegen wir mit der Lufthansa ab Köln/Bonn über München nach Cluj-Napoca. Nach unserer Ankunft erwartet uns unser Bus, der uns zum Hotel bringt. Nach dem Zimmerbezug treffen Sie sich mit Ihrem Reiseleiter zu einem ersten Erkundungsspaziergang. Wir beschließen diesen Tag mit einem gemeinsamen Abendessen in einem typischen Restaurant (inkl., ohne Getränke).

2. Tag: Karlsburg/ Alba Iulia, Vauban Festung

Heute beginnen wir unsere Rundreise und erkunden als Erstes die historische Stadt Karlsburg/Alba Iulia, eine von Österreichern gebaute sternförmige Festung. Nach 15-jähriger Restaurierung ist sie seit 2013 freigegeben und ein Höhepunkt unserer Reise durch Siebenbürgen. Am späten Nachmittag erreichen wir unser zentrales Hotel in Sibiu, wo wir 3 Nächte bleiben.

3. Tag: Hermannstadt/ Sibiu, Kelling/ Calic, Budenbach/ Sibiel

Am Vormittag besuchen wir die umliegenden Dörfer. In Kelling/Calic ist eine der letzten Grafenburgen Siebenbürgens erhalten geblieben; sie gehört wegen ih-



(o.v.l.n.r.) Schloss Peles ©Pixabay; Sighisoara ©Pixabay; Sibiu ©Marius Mitea; (u.l.) Schäßburg ©Pixabay; Bild im Text: Sibiu ©Pixabay

rer außergewöhnlichen Bedeutung zum UNESCO-Weltkulturerbe. Am Nachmittag fahren wir nach Sibiel/Budenbach und besichtigen das Hinterglasikonen-Museum. Lassen Sie sich von der ländlichen Atmosphäre einfangen und genießen Sie ein Abendessen bei Gebirgsbauern.

4. Tag: Hermannstadt/ Sibiu

Jahrhundertlang war Hermannstadt/Sibiu die reichste und mächtigste Siedlung der Siebenbürgener Sachsen und bis heute ist sie der Mittelpunkt der deutschen Minderheit. Wir führen Sie durch die Altstadt und besichtigen im Anschluss das Brukenthalmuseum mit europäisch-internationaler und rumänischer Kunst. Wir beenden den Tag in Sibiu mit einem Abendessen im historischen Zentrum.

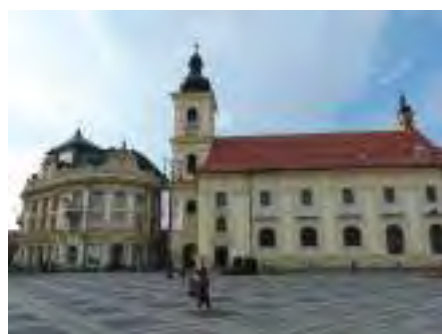
5. Tag: Freck/ Avrig, Brasov

Am Vormittag fahren wir nach Freck/Avrig und besuchen Schloss Brukenthal. Im Anschluss besichtigen wir das Brancoveanu-Kloster in Fagaras, den wichtigsten rumänisch-orthodoxen Wallfahrtsort der Region. Die Bauart des Klosters ist prägend für den „Brancoveanu-Stil“, benannt nach dem Fürsten Constantin Brancoveanu. Er vereinigt italienisch-venezianische und orientalische Stilelemente. Am späten Nachmittag erreichen wir Brasov /Kronstadt (2 Nächte).

6. Tag: Schloss Peles/ Kronstadt/ Brasov

Heute fahren wir nach Sinaia und besichtigen das königliche Schloss Peles. König Carols „Heimwehsschloss“ ist vom österreichischen Architekten Wilhelm von Doderer im Renaissancestil erbaut. Den Nachmittag verbringen wir in Kron-

stadt/Brasov. Sehen Sie u. a. das Wahrzeichen, die im 14. Jhd. erbaute gotische „Schwarze Kirche“, mit der größten Orgel Siebenbürgens. Im Anschluss besichtigen wir die Kirchenburg von Honigsberg.



7. Tag: Schäßburg/ Sighisoara, Bierthälml/ Biertan

In Schässburg/Sighisoara besichtigen wir die sehenswerte Altstadt mit den sieben Wehrtürmen und den rund 150 Wohnhäusern (UNESCO-Weltkulturerbe). Danach unternehmen wir einen Abstecher nach Bierthälml/Biertan. Das Siebenbürgendorf besitzt eine gotische Kirchenburg und vermittelt ein authentisches Bild regionaltypischer, ländlicher Architektur und Lebensart. Am späten Nachmittag erreichen wir unser Hotel in Cluj, wo wir die letzte Nacht verbringen.

8. Tag: Heimreise

Heute heißt es Abschied nehmen vom reizvollen Siebenbürgen – Sie werden wiederkommen wollen! Mit vielen Eindrücken im Gepäck geht es zum Flughafen und wir treten die Heimreise an.

Programmänderungen vorbehalten.

Preis p.P. : 1.495 €

EZ-Zuschlag: 195 €

Termin:

22.06.2022 - 29.06.2022

Startort: Flughafen Köln/Bonn

ViadellArte-Reiseleitung:

Dr. Peter Jakobs

Leistungen

Hin-/Rückflug mit Lufthansa ab/bis Köln/Bonn nach Cluj Napoca (Stopp in München)

Alle Transfers im modernen Reisebus
7 Übernachtungen mit Frühstücksbuffet in 4* Hotels

4 Abendessen (ohne Getränke) am 1., 3., 4. und 7. Tag

Alle Eintritte und Führungen laut Programm: Festung Alba Iulia/Karlsburg, Brukenthalmuseum (Galerie der Europäischen Kunst und Galerie der rumänischen Kunst), Brukenthalpalast in Avrig, Kloster Brancoveanu, Glasikonenmuseum, Schwarze Kirche, Peles Schloss, Kunstmuseum Klausenburg, Heilige Michaelskirche in Klausenburg, Astra Museum, Honigsberg, Kirchenburg Biertan

ViadellArte-Reiseleitung und qualifizierte, deutschsprachige, örtliche Führer

Ein Reiseführer pro Zimmer

Min. 20, max. 25 Teilnehmer

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der Veranstalter bis 30 Tage vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten.

VERBINDLICHE REISEANMELDUNG

Bitte ausfüllen, unterschreiben und an unten stehende Adresse senden oder faxen – oder online anmelden auf www.viadellarte.de



Vorname: _____ Name: _____
(wie im Reisedokument geschrieben)

Straße, Hausnr.: _____ PLZ, Ort: _____

Tel.: _____ Mobil: _____

E-Mail: _____

Hiermit melde ich zusätzlich folgende Person an: _____
(wie im Reisedokument geschrieben)

Hiermit buche ich verbindlich:

Übernachtung im Doppelzimmer (DZ) Einzelzimmer (EZ)

Bitte beachten Sie, dass für alle ViadellArte-Reisen die 2G-Regel gilt.

Das bedeutet, dass Sie entsprechend den gesetzlichen Regelungen des Reiselandes zum Reiseantritt nachweislich immunisiert, also vollständig geimpft bzw. genesen sind. Diese Bestimmungen können sich jederzeit ändern, und sind je nach Reiseland unterschiedlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie zum Zeitpunkt des Reiseantritts alle Vorgaben des Reiselandes erfüllen. Wir informieren Sie mit Ihren Reiseunterlagen über aktuelle Änderungen.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Neapel mit Anna Netrebko 12. - 16. Februar 2022
Reisepreis 1.195€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 160€ | <input type="checkbox"/> Madrid 10. - 14. Mai 2022
Reisepreis 1.545€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 280€ |
| <input type="checkbox"/> Viva la Frida! Groningen & Assen 17. - 20. März 2022
Reisepreis 795€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ | <input type="checkbox"/> Hamburg Elbphilharmonie 14. - 17. Mai 2022
Reisepreis 1.145€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ |
| <input type="checkbox"/> Die Tunis-Reise 22. - 29. März 2022
Reisepreis 1.795€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ | <input type="checkbox"/> Slowenien 23. - 30. Mai 2022
Reisepreis 1.745€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 395€ |
| <input type="checkbox"/> Wien Beethovenreise 31. März - 04. April 2022
Reisepreis 1.345€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ | <input type="checkbox"/> Musikfest Hamburg 24. - 27. Mai 2022
Reisepreis 1.145€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225€ |
| <input type="checkbox"/> Leipzig Matthäus-Passion 12. - 15. April 2022
Reisepreis 695€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ | <input type="checkbox"/> Friaul 25. - 30. Mai 2022
Reisepreis 1.395€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 245€ |
| <input type="checkbox"/> Baden-Baden Osterfestspiele 14. - 17. April 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145€ | <input type="checkbox"/> Mondrian-Reise Den Haag 25. - 29. Mai 2022
Reisepreis 995€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 155€ |
| <input type="checkbox"/> Cadenabbia & Comer See 16. - 21. April 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225€ | <input type="checkbox"/> Leipzig Bachfest (KSTA) 08. - 12. Juni 2022
Reisepreis 1.295€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ |
| <input type="checkbox"/> Sizilien Rundreise 19. - 26. April 2022
Reisepreis 1.795€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 305€ | <input type="checkbox"/> Rotterdam 09. - 12. Juni 2022
Reisepreis 945€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 205€ |
| <input type="checkbox"/> Berlin Museumsreise 21. - 25. April 2022
Reisepreis 995€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 235€ | <input type="checkbox"/> Schwäbische Donauklöster 09. - 14. Juni 2022
Reisepreis 945€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 55€ |
| <input type="checkbox"/> Wien Beethovenreise 28. April - 02. Mai 2022
Reisepreis 1.345€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ | <input type="checkbox"/> Hirschberger Tal (Schles. Elysium) 13. - 17. Juni 2022
Reisepreis 1.395€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 130€ |
| <input type="checkbox"/> Rotterdam 05. - 08. Mai 2022
Reisepreis 945€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 205€ | <input type="checkbox"/> Siebenbürgen 22. - 29. Juni 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ |
| <input type="checkbox"/> Orgeln in Ostfriesland 05. - 10. Mai 2022
Reisepreis 1.045€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145€ | <input type="checkbox"/> Roma Romantica 01. - 06. Juli 2022
Reisepreis 1.395€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225€ |

Bitte unterschreiben Sie auf der nächsten Seite!

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Blauer Reiter (August Macke Haus) 11. - 16. Juli 2022
Reisepreis 1.195€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 275€ | <input type="checkbox"/> Oslo Munch Museum 08. - 12. September 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 145€ |
| <input type="checkbox"/> Festspiele Meckl.-Vorpommern 21. - 26. Juli 2022
Reisepreis 1.295€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 345€ | <input type="checkbox"/> documenta Kassel 09. - 11. September 2022
Reisepreis 645€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ |
| <input type="checkbox"/> documenta Kassel (KSTA) 21. - 23. Juli 2022
Reisepreis 645€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ | <input type="checkbox"/> Orgeln an der Goldenen Straße 18. - 23. September 2022
Reisepreis 1.095€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225€ |
| <input type="checkbox"/> Venedig Biennale 24. - 27. Juli 2022
Reisepreis 1.295€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 255€ | <input type="checkbox"/> Himmelswege (KSTA) 25. - 30. September 2022
Reisepreis 1.145€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 175€ |
| <input type="checkbox"/> Venedig Biennale 31. Juli - 03. August 2022
Reisepreis 1.295€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 255€ | <input type="checkbox"/> Privatsammlungen Ba-Wü 26. Sept. - 01. Okt. 2022
Reisepreis 1.195€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 185€ |
| <input type="checkbox"/> documenta Kassel 05. - 07. August 2022
Reisepreis 645€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ | <input type="checkbox"/> Nizza & die Côte d'Azur 05. - 10. Oktober 2022
Reisepreis 1.345€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 245€ |
| <input type="checkbox"/> Lindau & Bregenzer Festspiele 09. - 12. August 2022
Reisepreis 1.195€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 255€ | <input type="checkbox"/> Valencia 05. - 10. Oktober 2022
Reisepreis 1.595€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295€ |
| <input type="checkbox"/> Grafenegg Festival 12. - 16. August 2022
Reisepreis 1.545€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 95€ | <input type="checkbox"/> Den Haag 200 Jahre Mauritshuis 06. - 09. Oktober 2022
Reisepreis 795€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 125€ |
| <input type="checkbox"/> Lindau & Bregenzer Festspiele 15. - 18. August 2022
Reisepreis 1.195€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 255€ | <input type="checkbox"/> Schlösser an der Loire 13. - 19. Oktober 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 295€ |
| <input type="checkbox"/> Kiew 19. - 23. August 2022
Reisepreis 1.295€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ | <input type="checkbox"/> Italiensehnsucht 24. - 29. Oktober 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 325€ |
| <input type="checkbox"/> Meran Festival Südtirol 24. - 30. August 2022
Reisepreis 1.895€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 425€ | <input type="checkbox"/> Cadenabbia & Comer See 27. Okt. - 01. Nov. 2022
Reisepreis 1.495€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 225€ |
| <input type="checkbox"/> Rotterdam 25. - 28. August 2022
Reisepreis 945€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 205€ | <input type="checkbox"/> Lissabon 01. - 05. November 2022
Reisepreis 1.395€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 165€ |
| <input type="checkbox"/> Basel architektonisch 01. - 04. September 2022
Reisepreis 1.095€ p.P. im DZ; EZ-Zuschlag 195€ | |

Bitte beachten Sie, dass **Flugzeitenänderungen, Programmänderungen und bei Konzert- und Opernreisen auch Besetzungsänderungen möglich und ausdrücklich vorbehalten sind**. Sollten bei Musikreisen eine oder mehrere Besetzungen aus heute nicht vorhersehbaren Gründen den Auftritt absagen, wird die Reise dennoch durchgeführt.

Hinweis: Bei allen Reisen wird eine **Mindestteilnehmerzahl** genannt. Sollte diese nicht erreicht werden, kann die Reise spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn durch den Veranstalter abgesagt werden.

Barrierefreiheit und eingeschränkte Mobilität: Wir bitten um Verständnis, dass wir bei unseren Reisen keine durchgängige Barrierefreiheit garantieren können. Daher weisen wir darauf hin, dass unsere Reisen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet sind. Je nach Einschränkung kann eine Mitnahme bei einzelnen Reisen dennoch möglich sein; daher bitten wir um telefonische Rücksprache vor Ihrer Reisebuchung.

- Datenschutzerklärung, nur für Neukunden:** Ich bin damit einverstanden, dass meine oben angegebenen Daten gespeichert werden, damit ViadellArte mir Informationen zu weiteren Reiseangeboten (Jahreskatalog, Advents- und Silvesterreisen, Newsletter) zusenden kann. Diese Einwilligung kann ich jederzeit formlos und ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- Ich bitte um Zusendung Ihres **E-Mail Newsletters** (bitte oben die E-Mail-Adresse angeben!)
- Ich bin damit einverstanden, dass **zusätzliche Daten**, die ich bei oder nach Reiseanmeldung an ViadellArte übermittele (wie z.B. der Wunsch nach vegetarischem Essen etc., bei Abbuchungsaufträgen auch Kontodaten) gespeichert werden.
- Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.** Wir beraten Sie gerne:
- Ich wünsche einen Anruf für eine mögliche Versicherung.

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die Sie im Reisekatalog 2022 und auf www.viadellarte.de finden, und bestätigen, dass Sie die Anlagen A und B gelesen und verstanden haben. Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Datum, Unterschrift

.....

ViadellArte
Kunst- und Kulturführungen GmbH
Thomas-Mann-Str. 32, 53111 Bonn
Tel.: 0228/944 926-0
Fax: 0228/944 926-10

Geschäftsführer: Dr. Ralf Poppen
HRB 14460
Amtsgericht Bonn
Umsatzsteuer ID: DE248585606

www.viadellarte.de
info@viadellarte.de
IBAN: DE48 3705 0198 1937 1671 51
BIC-/SWIFT-Code: COLSDE33XXX
Sparkasse KölnBonn

Anlage A zur Reiseanmeldung

Unser Vertreter während der Reise bzw. vor Ort, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen, ist Ihre ViadellArte-Reiseleitung. Den Namen und die Telefonnummer finden Sie in den Reiseunterlagen.

Unsere zentrale Notadresse wenn die Reiseleitung nicht erreichbar ist:

ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH, Tel +49 228 944 92 60, Fax +49 228 944 92 610

info@viadellarte.de. Sie erreichen unser Büro zu den üblichen Bürozeiten und können uns jederzeit eine Nachricht (bitte mit Rückrufnummer) hinterlassen. Wir rufen Sie schnellstmöglich zurück. In Ausnahmefällen (bitte nur im Notfall), wenn Ihr Reiseleiter dauerhaft nicht erreichbar ist, und unser Büro nicht besetzt ist, erreichen Sie uns unter +49 172 89 210 63.

Sicherungsschein

Der Sicherungsschein ist von unserem Versicherer R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, www.ruv.de, Telefon 0800 533-1112 (aus dem Ausland wählen Sie +49 611 1675-0507) ausgestellt und an die Reisebestätigung angeheftet.

Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im Anhang B.

Reiseerfordernisse

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich.

Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.

Ist ein Visum erforderlich, so beträgt die Frist für die Beschaffung in der Regel 4- 8 Wochen – wir stellen gerne die erforderlichen Visaanträge für Sie und setzen uns dazu mit Ihnen in Verbindung.

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 9. der Allgemeinen Reisebedingungen).

Hinweis auf Reiseversicherungen

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 8. der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen.

Weitere Anlagen

Anlage B zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise, Sicherungsschein, Allgemeine Reisebedingungen

Anlage B zur Reiseanmeldung

Diese Information dient der Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB und muss bereits vor der Reiseanmeldung zur Verfügung gestellt werden.

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich rechtlich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. 1.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH (im folgenden ViadellArte GmbH) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt ViadellArte GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.

Für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen haftet Dr. Ralf Poppen.

Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer und alle Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.

Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.

Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.

Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird.

Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. ViadellArte GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, www.ruv.de und Telefon 0800 533-1112 (aus dem Ausland wählen Sie +49 611 1675-0507) abgeschlossen.

Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Bundesanstalt für Finanzaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel 0800 2 100 500) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von ViadellArte GmbH verweigert werden.

Allgemeine Reisebedingungen (AGBs)

1. Abschluss des Pauschalreisevertrags

1.1. Reiseanmeldungen können mündlich, telefonisch, durch E-Mail, SMS oder Fax erfolgen. Der Reisevertrag soll mit den Formularen des Reiseveranstalters (Reiseanmeldung und Reisebestätigung) einschließlich sämtlicher Abreden, Nebenabreden und Vorgaben des Reisenden geschlossen werden. Bei Vertragsschluss erhält der Reisende durch E-Mail, Fax oder SMS etc. die Reisebestätigung, die auch als Bestätigung des Vertrags dient und § 651d Abs. 3 S. 2 BGB entspricht. Sind beide Teile bei Vertragsschluss anwesend oder wird der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume des Veranstalters geschlossen, so hat der Reisende Anspruch auf eine Bestätigung des Vertrags in Papierform.

1.2. An die Reiseanmeldung ist der Reisende 10 Tage gebunden. Innerhalb dieser Frist wird die Reise durch den Veranstalter bestätigt.

1.3. Telefonisch nimmt der Veranstalter, worauf der Reisende ausdrücklich hinzuweisen ist, lediglich verbindliche Reservierungen vor. Danach soll der Reisevertrag nach Ziff. 1.1. geschlossen werden.

1.4. Eine von der Reiseanmeldung abweichende oder nicht rechtzeitige Reisebestätigung ist ein neuer Vertragsantrag, an den der Veranstalter 10 Tage gebunden ist und den der Reisende innerhalb dieser Frist annehmen kann.

1.5. Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr richten sich nach den Erläuterungen auf unserer Internetseite und den dort abrufbaren Reisebedingungen.

1.6. Bei Reiseanmeldungen über Internet bietet der Reisende dem Veranstalter den Abschluss des Reisevertrags durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ verbindlich an. Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt durch die Reisebestätigung innerhalb von 6 Tagen. Im Übrigen sind die Hinweise für Buchung und Reisebestätigung auf der Internetseite maßgeblich.

2. Vermittelte Leistungen – weitere erst nach Beginn der Reise erbrachte Leistungen

2.1. Bei ausdrücklich und eindeutig im Prospekt, den Reiseunterlagen und in den sonstigen Erklärungen als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen (Besuch von Veranstaltungen etc.) sind wir nicht Veranstalter, sondern lediglich Vermittler i.S. des § 651v BGB. Als Vermittler haften wir insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung (einschließlich von uns zu vertretender Buchungsfehler nach § 651x BGB), nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB). Unsere vertragliche Haftung als Vermittler ist ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt.

2.2. Für Leistungen, die erst nach Beginn der Erbringung einer Pauschalreiseleistung vom Reisenden z.B. am Urlaubsziel ausgewählt werden, ist ebenfalls Ziff. 2.1. maßgeblich.

3. Pass-, Visa- und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

3.1. Der Veranstalter unterrichtet den Reisenden vor der Reiseanmeldung über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslands (einschl. zwischenzeitlich eingetretener Änderungen).

3.2. Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß Ziff. 3.1. hat der Reisende selbst die Voraussetzungen für die Reisetilnahme zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, sofern sich der Veranstalter nicht ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Reiseunterlagen bzw. Bescheinigungen etc. verpflichtet hat.

3.3. Kann die Reise infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies allein auf sein schuldhaftes Verhalten zurückzuführen ist (z.B. ungültiges Visum, fehlende Impfung). Insofern gilt Ziff. 9. (Rücktritt) entsprechend.

4. Zahlungen

4.1. Das Fordern oder Annehmen von Zahlungen (An- bzw. Restzahlung) des Reisenden ist nach Abschluss des Vertrags nur bei Bestehen eines wirksamen Kundengeldabsicherungsvertrags und Übermittlung des Sicherungsscheins zulässig.

4.2. Nach Abschluss des Reisevertrags sind 20 % des Reisepreises zzgl. etwaiger Zusatzleistungen (wie z.B. Konzertkarten oder Versicherungen) zu zahlen, soweit die Parteien keine abweichende ausdrückliche Vereinbarung treffen.

4.3. Der Restbetrag ist auf Anforderung frühestens drei Wochen vor Reisebeginn Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, soweit für die Reise erforderlich und/oder vorgesehen (z.B. Hotelgutschein oder Beförderungsschein), zu zahlen. Für Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl ist der Restbetrag zu zahlen, wenn der Veranstalter nicht mehr nach Ziff. 13. (s.u.) zurücktreten kann.

4.4. Vertragsabschlüsse zwei Wochen vor Reisebeginn verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, soweit für die Reise erforderlich und/oder vorgesehen (z.B. Hotelgutschein oder Beförderungsschein).

4.5. Sofern der Reisende die fälligen Zahlungen (An- und Restzahlung) nicht leistet, kann der Reiseveranstalter nach Mahnung und angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und eine Rücktrittsentschädigung nach Ziff. 9. (s.u.) verlangen.

5. Leistungen und Pflichten

5.1. Der Veranstalter behält sich Änderungen vom Prospekt/Katalog vor, insbesondere Änderungen der Leistungsbeschreibung und der Preise. Er darf eine konkrete Änderung der Prospekt- und Preisangaben erklären, wenn er den Reisenden vor Reiseanmeldung hierüber informiert.

5.2. Der Veranstalter hat Informationspflichten vor Reiseanmeldung, soweit dies für die vorgesehene Pauschalreise erheblich ist, nach § 651d Abs. 1 BGB zu erfüllen (insbesondere über wesentliche Eigenschaften der Reise, Reisepreis, An- und Restzahlung, Mindestteilnehmerzahl, Rücktrittsentschädigungen, Formblatt für Pauschalreisen).

5.3. Vertragsinhalt und Leistungen bestimmen sich nach den vor Reisebeginn gemachten Angaben des Veranstalters nach Ziff. 5.1. und insbesondere den vereinbarten Vorgaben des Reisenden, soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist. Sie sollen in der Reiseanmeldung und Reisebestätigung enthalten sein (s.o. Ziff. 1.). Außerdem ist dem Reisenden, sofern nicht bereits in der Annahme des Antrags (Reisebestätigung – s.o. Ziff. 1.) bei Vertragsschluss enthalten, unverzüglich nach Vertragsschluss eine vollständige Reisebestätigung oder Abschrift des Vertrags zur Verfügung zu stellen.

5.4. Der Veranstalter hat über seine Beistandspflichten zu informieren und diese nach § 651q BGB zu erfüllen, wenn sich der Reisende z.B. hinsichtlich der vereinbarten Rückbeförderung oder anderen Gründen in Schwierigkeiten befindet. Bei vom Reisenden verschuldeten Umständen kann der Veranstalter Ersatz angemessener und tatsächlich entstandener Aufwendungen verlangen.

5.5. Der Veranstalter hat dem Reisenden rechtzeitig vor Reisebeginn die notwendigen Reiseunterlagen zu übermitteln (Gutscheine, Fahrkarten etc.) und über nach Vertragsschluss eingetretene Änderungen zu unterrichten (s. auch Ziff. 6. u. Ziff.7.).

5.6. Preis- und Leistungsänderungen nach Vertragsschluss sind in Ziff. 6. sowie Ziff. 7. geregelt.

6. Unerhebliche und erhebliche Leistungsänderungen

6.1. Unerhebliche Änderungen der Reiseleistungen durch den Veranstalter sind einseitig zulässig, aber nur wirksam, wenn sie der Veranstalter gegenüber dem Reisenden z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform klar, verständlich und in hervorgehobener Weise vor Reisebeginn erklärt. Die Rechte des Reisenden bei Reismängeln bleiben hiervon unberührt.

6.2. Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den konkreten Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig, über die der Veranstalter ausdrücklich z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform zu unterrichten hat. Der Reisende kann zurücktreten oder die angebotene Vertragsänderung bzw. Ersatzreise innerhalb der Annahmefrist des Veranstalters annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung des Reisenden gilt das Angebot des Veranstalters als angenommen. Im Übrigen ist § 651g Abs. 3 BGB anzuwenden.

6.3. Wird die erhebliche Änderung oder die Ersatzreise angenommen, so hat der Reisende Anspruch auf Minderung (§ 651m Abs. 1 BGB), wenn die Ersatzreise nicht mindestens gleichwertig ist. Ergeben sich durch die Änderung für den Veranstalter geringere Kosten, so sind dem Reisenden die geringeren Kosten zu erstatten (§651m Abs. 2 BGB).

7. Preiserhöhung und Preissenkung vor Reisebeginn

7.1. Der Veranstalter kann Preiserhöhungen bis 8 % des Reisepreises einseitig nur bei Vorliegen der Gründe für die Erhöhung aus sich unmittelbar ergebenden und nach Vertragsschluss erhöhten Beförderungskosten (Treibstoff, andere Energieträger), oder erhöhten Steuern und sonstigen Abgaben (Touristenabgaben, Hafengebühren oder Flughafengebühren), oder geänderter für die Pauschalreise geltenden Wechselkurse vornehmen. Die hierauf beruhenden Änderungen des vereinbarten und geänderten Reisepreises (Differenz) werden entsprechend der Zahl der Reisenden errechnet, auf die Person umgerechnet und anteilig erhöht. Unterrichtet der Veranstalter den Reisenden durch E-Mail, Fax, SMS, in Papierform etc. nicht klar und verständlich über die Preiserhöhung, die Gründe und die Berechnung spätestens bis 20 Tage vor Reisebeginn, ist die Preiserhöhung nicht wirksam.

7.2. Übersteigt die nach Ziff. 7.1. vorbehaltene Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann der Veranstalter sie nicht einseitig, sondern nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Er kann dem Reisenden insofern eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Reisende sie innerhalb der vom Veranstalter bestimmten angemessenen Frist annimmt oder zurücktritt. Einzelheiten ergeben sich aus §651g BGB.

7.3. Der Reisende kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in Ziff. 7.1. genannten Preise oder Abgaben nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Veranstalter führt. Hat der Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Veranstalter darf von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Er hat dem Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

8. **Vertragsübertragung – Ersatzreisende**
8.1. Der Reisende kann innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall bei Zugang nicht später als sieben Tage vor Reisebeginn in Papierform, durch E-Mail, Fax, SMS etc. erklären, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt.
8.2. Der Veranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt.
8.3. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haften er und der Reisende dem Veranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Der Reiseveranstalter darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit diese angemessen und ihm tatsächlich entstanden sind.

8.4. Der Veranstalter hat dem Reisenden nachzuweisen, in welcher Höhe durch den Eintritt des Dritten Mehrkosten entstanden sind.

9. **Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn – Nichtantritt der Reise**
9.1. Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt sollte schriftlich oder in Textform (E-Mail, Fax,

SMS) gegenüber dem Veranstalter erfolgen. Ausreichend ist der Rücktritt gegenüber dem Reisevermittler. Maßgeblich ist der Zugang des Rücktritts bei dem Veranstalter oder Vermittler.
9.2. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung nach Ziff. 9.3. verlangen.

9.3. Unsere Entschädigungspauschalen
Bis 30 Tage vor Reisebeginn 20 %, ab 29. Tag vor Reisebeginn 35 %, ab 14. Tag vor Reisebeginn 50 %, ab 7. Tag vor Reisebeginn 80 %, ab 72 Stunden vorher 90%, tritt der Reisende die Reise nicht an, verfällt der Reisepreis.

9.3. a Bei Tagesfahrten gilt abweichend von 9.3. folgende Regelung: Ein kostenfreier Rücktritt ist bis 7 Tage vor der Veranstaltung möglich. Danach verfällt der Reisepreis.

9.4. Dem Reisenden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der Anspruch auf Entschädigung nicht entstanden oder die Entschädigung wesentlich niedriger als die angeführte Pauschale sei.

9.5. Nach dem Rücktritt des Reisenden ist der Veranstalter zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet. Die Rückerstattung hat unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung, zu erfolgen.

9.6. Abweichend von Ziff. 9.2. kann der Reiseveranstalter vor Reisebeginn keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

9.7. Eine Rückerstattung der Kosten für Eintrittskarten zu Veranstaltungen (Konzerte, Oper etc.) ist in der Regel nicht möglich. Sollten die Karten (auch unter Wert) weiter verkauft werden können, erhält der Kunde eine Erstattung nach Beendigung der Reise.

10. Umbuchungen und Änderungen auf Verlangen des Reisenden

10.1. Grundsätzlich besteht nach Vertragsschluss kein Anspruch des Reisenden auf Änderungen des Vertrags. Der Veranstalter kann jedoch, soweit für ihn möglich, zulässig und zumutbar, Wünsche des Reisenden berücksichtigen.

10.2. Verlangt der Reisende nach Vertragsschluss Änderungen oder Umbuchungen, so kann der Veranstalter bei Umbuchungen etc. ein aufwandsabhängiges Bearbeitungsentgelt von mindestens 15 EUR bis maximal 45 EURO verlangen. Dies gilt, soweit er nicht nach entsprechender ausdrücklicher Information des Reisenden ein höheres Bearbeitungsentgelt oder eine höhere Entschädigung nachweist, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Werts der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie dessen bestimmt, was der Reiseveranstalter durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann.

11. Reiseabbruch

Wird die Reise nach Reisebeginn infolge eines Umstandes abgebrochen oder wird eine Leistung aus einem Grund nicht in Anspruch genommen, der in der Sphäre des Reisenden liegt (z.B. Krankheit), so hat der Veranstalter bei den Leistungsträgern die Erstattung ersparter Aufwendungen sowie erzielter Erlöse für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen zu erreichen, sofern es sich nicht um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder gesetzliche oder behördliche Bestimmungen dem entgegenstehen.

12. Kündigung bei schwerer Störung durch den Reisenden – Mitwirkungspflichten

12.1. Der Veranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Veranstalter und/oder die Reisenden nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt entsprechend auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Veranstalter steht in diesem Fall der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer

anderweitigen Verwertung der Reiseleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche des Veranstalters bleiben insofern unberührt.

12.2. Der Reisende soll die ihm zumutbaren Schritte (z.B. Information des Veranstalters) unternehmen, um drohende ungewöhnlich hohe Schäden abzuwenden oder gering zu halten.

13. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl
13.1. Der Veranstalter hat den Reisenden vor Reiseanmeldung über Mindestteilnehmerzahl und Frist zu informieren.

13.2. Der Veranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben.

13.3. Ist die Mindestteilnehmerzahl nach Ziff.

13.1. nicht erreicht und will der Veranstalter zurücktreten, hat der Veranstalter den Rücktritt innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist zu erklären, jedoch spätestens bei einer Reisedauer von mehr als zwei Tagen 30 Tage vor Reisebeginn.

13.4. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

13.5. Der Veranstalter ist infolge des Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet und hat die Rückerstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, zu leisten.

14. Rücktritt des Veranstalters bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen

14.1. Der Veranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn er aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist und er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund erklärt.

14.2. Durch den Rücktritt nach Ziff. 14.1. verliert der Veranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, ist zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet und hat unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, die Rückerstattung zu leisten.

15. Reisemängel, Rechte und Obliegenheiten des Reisenden

15.1. Mängelanzeige durch den Reisenden
Der Reisende hat dem Veranstalter einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenn der Veranstalter wegen der schuldhaften Unterlassung der Anzeige durch den Reisenden nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende keine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen.

15.2. Adressat der Mängelanzeige

Reisemängel sind während der Reise bei der Reiseleitung anzuzeigen. Ist eine Reiseleitung oder ein Vertreter des Veranstalters nicht vorhanden oder nicht vereinbart, sind Reisemängel, sofern eine schnelle Verbindung möglich ist, direkt beim Veranstalter oder der in der Reisebestätigung angeführten Kontaktstelle anzuzeigen (E-Mail, Fax, Telefonnummern ergeben sich aus der Reisebestätigung).

15.3. Abhilfeverlangen und Selbsthilfe

Der Reisende kann Abhilfe verlangen. Der Veranstalter hat darauf den Reisemangel zu beseitigen. Adressat des Abhilfeverlangens ist die Reiseleitung. Im Übrigen gilt Ziff. 15.2. (s.o.).

Wenn der Veranstalter nicht innerhalb der vom Reisenden gesetzten angemessenen Frist abhilft, kann der Reisende selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Wird die Abhilfe verweigert oder ist sie sofort notwendig, bedarf es keiner Frist. Der Veranstalter kann die Abhilfe nur verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reisemangels und des Werts der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. In diesen Fällen gilt § 651k Abs. 3 bis Abs. 5 BGB. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Reisenden über Ersatzleistungen, Rückbeförderung etc. und Folgen konkret zu informieren und seine Beistandspflichten zu erfüllen (vgl. § 651q BGB).

15.4. Minderung

Für die Dauer des Reisemangels mindert sich nach §651m BGB der Reisepreis. Auf Ziff. 15.1. (s.o.) wird verwiesen.

15.5. Kündigung

Wird die Pauschalreise durch den Reisemangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den

Vertrag nach Ablauf einer von ihm zu setzenden angemessenen Frist kündigen. Verweigert der Veranstalter die Abhilfe oder ist sie sofort notwendig, kann der Reisende ohne Fristsetzung kündigen. Die Folgen der Kündigung ergeben sich aus § 651i Abs. 2 und Abs. 3 BGB.

15.6. Schadensersatz

Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen. Bei Schadensersatzpflicht hat der Veranstalter den Schadensersatz unverzüglich zu leisten.

15.7. Anrechnung von Entschädigungen

Hat der Reisende aufgrund desselben Ereignisses gegen den Veranstalter Anspruch auf Schadensersatz oder auf Erstattung eines infolge einer Minderung zu viel gezahlten Betrages, so muss sich der Reisende den Betrag anrechnen lassen, den er aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder als Erstattung nach Maßgabe internationaler Übereinkünfte oder von auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften nach §651p Abs. 3 BGB erhalten hat.

16. Haftungsbeschränkung

16.1. Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder soweit der Veranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

16.2. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhende gesetzliche Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich der Veranstalter gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen.

16.3. Auf Ziff. 15.7. (Anrechnung von Entschädigungen) wird verwiesen.

17. Verjährung – Geltendmachung

17.1. Die Ansprüche nach § 651i Abs. 3 Nr. 2., 4. bis 7. BGB sind gegenüber dem Veranstalter oder dem Reisevermittler, der die Buchung vorgenommen hat, geltend zu machen.

17.2. Die Ansprüche des Reisenden – ausgenommen Körperschäden – nach § 651i Abs. 3 BGB (Abhilfe, Kündigung, Minderung, Schadensersatz) verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tage, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

18. Verbraucherschlichtungsstelle und Online-Streitbeilegungsplattform

18.1. Unser Unternehmen ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

18.2. Online-Streitbeilegungsplattform: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Veranstalters oder mittels Email bereit.

Reiseveranstalter:

ViadellArte Kunst- und Kulturführungen GmbH,
Thomas-Mann-Str. 32, D - 53111 Bonn
Tel: +49 (0)228 / 944 92 60,
Fax: +49 (0)228 / 944 92 610
info@viadellarte.de; www.viadellarte.de

Kundengeldabsicherer:

R+V Versicherung, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden

Stand: Oktober 2019